

 İTA İstanbul	TEKSTİL İHRACATÇI BİRLİKLERİ inovasyon girişimi	İTA İSTANBUL TEKSTİL ARAŞTIRMA GELİŞTİRME VE EĞİTİM A.Ş. KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	İTA-KEK.02
			Yayın Tarihi	01/11/2016
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00/00/0000
			Sayfa No	1 / 1

İTA İSTANBUL TEKSTİL ARAŞTIRMA GELİŞTİRME VE EĞİTİM A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

- TS EN ISO/IEC 17025 standartlarına uygun olarak, Kalite Yönetim Sistemimizin şartlarını tüm çalışanlarımızın katılımı ile sağlamak ve Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirecek kontrol sistemini ve organizasyon etkinliklerine oluşturmayı,
- Kalite Yönetim Sistemi içinde hazırlanan tüm dokümantasyonu laboratuvar çalışanlarının öğrenmesini, geliştirmesini sağlamak ve çalışan personeli uzmanlaştırmak için eğitimler vermeyi,
- Belirli zaman aralıklarında kalite kontrol testleri gerçekleştirilerek, laboratuvarlar arası karşılaştırma/yeterlilik testlerine katılarak ve referans malzeme kullanımını sağlayarak test sonuçlarımızın güvenilirliğini artırmayı,
- Güncel standartlara uygun cihaz ve metotlarla çalışmak, doğru testi uluslararası gerekliliklere uygun olarak gerçekleştirmeyi,
- Hizmetlerimizi hızlı, dinamik, dürüst, iş ahlakına sahip, tarafsız ve güvenilir olarak yürütmeyi,
- Hizmet prosedürlerimizi müşteri farkı gözetmeksizin eşit olarak uygulamayı,
- Kuruluşumuzun amaç ve hedeflerine yönelik yeni projeler, yeni tasarımlar ve eğitimlerin sürekliliğini sağlayacak yapımızı destekleyici birimlerle işbirliği içerisinde olmayı,
- Laboratuvar Yönetimi, standartlara uygun olarak Kalite Yönetim Sistemini yürütmeyi ve geliştirmeyi taahhüt eder.

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür
Tuba Zülal TAŞAN	Bayram ASLAN